

☑ 运输与贮存注意事项

1. 存放环境：产品应贮存在清洁、干燥、通风、温度适宜的库房内，避免阳光直射，距热源不小于 1 米，堆放合理。
2. 防护要求：避免与尖锐物接触，防止刺破反射膜；长期重压可能导致材料变形，请合理堆码。
3. 贮存期限：建议自生产之日起不超过 18 个月使用。超过此期限，请在使用前进行性能测试确认。

☑ 产品的使用、加工与维护注意事项

1. 裁切：使用锋利刀具，避免毛边拉丝。制作内衬制品时，裁切尺寸请预留 1-2% 的压缩余量，确保贴合紧密。
2. 拼接：接缝处请务必使用铝箔专用胶带粘贴，确保气密性，切忌使用普通透明胶带。
3. 热封（适用于气密性制品）：如需热压封边，建议先进行试样，温度控制在 180-220℃，避免温度过高烫穿镀铝层。
4. 缝合（适用于非气密性制品）：仅适用于对保温要求不高的场景，针眼会破坏气密性，请注意取舍。
5. 安装：制作内衬制品前，请检查箱体内壁，清除尖锐毛刺，防止刺破反射层。
6. 清洁：日常清洁用软布蘸取中性清洁剂或清水擦拭即可，请勿使用硬刷、强酸、强碱或有机溶剂。
7. 定制加工：本公司可提供各类隔热保温制品的定制加工服务，欢迎垂询。

☑ 服务说明

1. 质保条款说明：

本公司承诺，在正常储运和使用条件下，自订单交付之日起 1 年内，产品若出现因材料本身导致的结构性缺陷（如复合层非正常分离），我们将为您提供质保服务。

经核实确属产品质量问题，我司的责任上限为免费更换同等数量的合格产品，或按该部分产品的合同金额退款。

此质保责任不包括因更换产品产生的运输费用、施工人工费用及其他间接损失。

2. 以下情况不属于质保范围：

- （1）未能提供完整的产品交易凭证；
- （2）因运输、仓储、施工安装或日常维护不当造成的损坏；
- （3）未在质保期内申报的；
- （4）因不可抗力（如自然灾害、战争等）造成的；
- （5）产品使用过程中出现的表面污渍、轻微折痕，以及材料光泽度的正常衰减。

3. 关于定制产品说明

对于根据您的特定需求（如特殊规格、印刷标识等）生产的定制产品，因其具有专属性和不可二次流转性，一经生产并验收合格，不接受因市场变化、使用场景变更等非质量原因的退换货。为确保成品效果符合您的预期，我们强烈建议您在批量定制前，先进行打样确认。

