

### Notes sur le transport et le stockage

Conditions de stockage : Stockez les produits dans des installations de entrepôt propres, sèches et bien ventilées, à la température appropriée. Protégez-les de la lumière solaire directe et des sources de chaleur à une distance d'au moins 1 mètre ; rangez les marchandises correctement en empilements.

Exigences de protection : Évitez tout contact avec des objets pointus afin de prévenir tout dommage au film réfléchissant. Utilisez un emballage adapté pour éviter toute déformation du matériau due à une compression prolongée et intense.

Période de conservation : Il est recommandé d'utiliser le produit dans les 18 mois suivant sa date de fabrication. Avant son utilisation après cette date, il convient de vérifier ses caractéristiques.

### Notes sur l'utilisation, la manipulation et la maintenance

1. coupe : Utilisez des outils de coupe affûtés pour éviter la formation de bords rugueux et garantir un alignement correct du fil. Lors de la coupe des composants du revêtement intérieur, prévoyez une marge de compression de 1 à 2 % afin d'assurer un ajustement étroit.

2. Assemblage : Les joints doivent être scellés avec du ruban d'aluminium spécial afin d'assurer l'étanchéité ; l'utilisation de ruban transparent ordinaire est interdite.

3. Séalng thermique (pour les produits scellés) : effectuez un essai de scellement à l'avance. Maintenez la température dans la plage de 180 °C à 220 °C afin d'éviter tout dommage au revêtement en aluminium.

4. Joint à suture (pour les produits ne nécessitant pas de scellement) : uniquement adapté lorsque les exigences en matière d'isolation thermique ne sont pas strictes. Les trous présents dans les aiguilles réduisent l'efficacité du scellement ; il est recommandé de choisir les méthodes de traitement appropriées en conséquence.

5. Installation : Avant l'installation, retirez toutes les saillies pointues des parois internes de la boîte afin de protéger la couche réfléchissante des dommages causés par toute pénétration.

6. Nettoyage : Frottez les surfaces avec un tissu doux mouillé dans un détergent neutre ou de l'eau propre. L'utilisation de brosseuses rigides, d'acides forts, d'alcalis forts ou de solvants organiques est interdite.

7. Service personnalisé : Nous proposons des solutions sur mesure pour la fabrication de divers types de produits d'isolation. N'hésitez pas à nous contacter : nous sommes prêts à vous aider.

### Conditions de service

8. 1. Politique d'assurance : Nous garantissons qu'au cours de la première année suivant la date de livraison, et dans des conditions normales de transport, de stockage et d'utilisation, un soutien technique gratuit sera fourni en cas de défauts structurels dus à des imperfections intrinsèques du matériau, tels qu'une délamination anormale.

9. En cas de problèmes de qualité confirmés, notre engagement maximal se limite soit au remplacement gratuit des produits concernés en quantité équivalente, soit à un remboursement correspondant à la valeur contractuelle des articles défectueux.

10. Le coût de livraison, les frais de main-d'œuvre engagés pendant la construction ainsi que les autres pertes indirectes résultant du remplacement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

11. 2. Cas non couverts par la garantie : (1) Ensembles incomplets de documents de transaction ; (2) Dommages résultant d'un transport, d'un stockage, d'une installation ou d'une maintenance inappropriés ; (3) Demands déposées après l'expiration de la période de garantie ; (4) Pertes causées par des événements de force majeure, tels que les catastrophes naturelles, les guerres et

autres facteurs imprévus ; (5) Taches superficielles courantes, rides mineures et décoloration naturelle du brillant pendant l'utilisation.

12. 3. Politique applicable aux produits individuels : Les produits dotés de spécifications techniques uniques, de logos imprimés ou d'éléments de design personnalisés ne peuvent pas être revendus. Aucune retour ni remplacement n'est autorisé pour des raisons non liées à la qualité — telles que les fluctuations du marché ou les modifications des conditions d'utilisation après production et réception. Afin de répondre pleinement à vos besoins réels, nous vous recommandons vivement de vérifier l'échantillon avant de procéder à une production en série.

13. Politique d'assurance : Nous garantissons qu'au cours de la première année suivant la date de livraison, et dans des conditions normales de transport, de stockage et d'utilisation, un soutien technique gratuit sera fourni en cas de défauts structurels dus à des imperfections intrinsèques du matériau, tels qu'une délamination anormale.

14. En cas de problèmes de qualité confirmés, notre engagement maximal se limite soit au remplacement gratuit des produits concernés en quantité équivalente, soit à un remboursement correspondant à la valeur contractuelle des articles défectueux.

15. Le coût de livraison, les frais de main-d'œuvre engagés pendant la construction ainsi que les autres pertes indirectes résultant du remplacement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

16. 2. Cas non couverts par la garantie : (1) Ensembles incomplets de documents de transaction ; (2) Dommages résultant d'un transport, d'un stockage, d'une installation ou d'une maintenance inappropriés ; (3) Demands déposées après l'expiration de la période de garantie ; (4) Pertes causées par des événements de force majeure, tels que les catastrophes naturelles, les guerres et autres facteurs imprévus ; (5) Taches superficielles courantes, rides mineures et décoloration naturelle du brillant pendant l'utilisation.

17. 3. Politique applicable aux produits individuels : Les produits dotés de spécifications techniques uniques, de logos imprimés ou d'éléments de design personnalisés ne peuvent pas être revendus. Aucune retour ni remplacement n'est autorisé pour des raisons non liées à la qualité — telles que les fluctuations du marché ou les modifications des conditions d'utilisation après production et réception. Afin de répondre pleinement à vos besoins réels, nous vous recommandons vivement de vérifier l'échantillon avant de procéder à une production en série.

