

### **Notes sur le transport et le stockage**

1. Conditions de stockage : Stockez les produits dans des installations de entrepôt propres, sèches et bien ventilées, à la température appropriée. Protégez-les de la lumière solaire directe et des sources de chaleur à une distance d'au moins 1 mètre ; rangez les marchandises correctement en empilements.
2. Exigences de protection : Évitez tout contact avec des objets pointus afin de prévenir tout dommage au film réfléchissant. Utilisez un emballage adapté pour éviter toute déformation du matériau due à une compression prolongée et intense.
3. Période de conservation : Il est recommandé d'utiliser le produit dans les 18 mois suivant sa date de fabrication. Avant utilisation, si la période de conservation a expiré, il convient de vérifier ses caractéristiques.

### **Notes sur l'utilisation, la manipulation et la maintenance**

1. coupe : Utilisez des outils de coupe affûtés pour éviter la formation de bords rugueux et garantir un alignement correct du fil. Lors de la coupe des composants du revêtement intérieur, prévoyez une marge de compression de 1 à 2 % afin d'assurer un ajustement étroit.
2. Assemblage : Les joints doivent être scellés avec du ruban d'aluminium spécial afin d'assurer l'étanchéité ; l'utilisation de ruban transparent ordinaire est interdite.
3. Séalage thermique (pour les produits scellés) : effectuez un test de scellement préalable. Maintenez la température dans la plage de 180 °C à 220 °C afin d'éviter tout dommage au revêtement en aluminium.
4. Joint à suture (pour les produits ne nécessitant pas de scellement) : uniquement adapté lorsque les exigences en matière d'isolation thermique ne sont pas strictes. Les trous présents dans les aiguilles réduisent l'efficacité du scellement ; il est recommandé de choisir les méthodes de traitement appropriées en conséquence.
5. Installation : Avant l'installation, retirez toutes les poils pointus des parois intérieures de la boîte afin de protéger la couche réfléchissante des dommages causés par toute pénétration.
6. Nettoyage : Frottez les surfaces avec un tissu doux mouillé dans un détergent neutre ou de l'eau propre. L'utilisation de brosseuses rigides, d'acides forts, d'alcalis forts ou de solvants organiques est interdite.
7. Service personnalisé : Nous proposons des solutions sur mesure pour la fabrication de divers types de produits d'isolation thermique. Contactez-nous directement pour en savoir plus.
8. coupe : Utilisez des outils de coupe affûtés pour éviter la formation de bords rugueux et garantir un alignement correct du fil. Lors de la coupe des composants du revêtement intérieur, prévoyez une marge de compression de 1 à 2 % afin d'assurer un ajustement étroit.
9. Assemblage : Les joints doivent être scellés avec du ruban d'aluminium spécial afin d'assurer l'étanchéité ; l'utilisation de ruban transparent ordinaire est interdite.
10. Séalage thermique (pour les produits scellés) : effectuez un test de scellement préalable. Maintenez la température dans la plage de 180 °C à 220 °C afin d'éviter tout dommage au revêtement en aluminium.
11. Joint à suture (pour les produits ne nécessitant pas de scellement) : uniquement adapté lorsque les exigences en matière d'isolation thermique ne sont pas strictes. Les trous présents dans les aiguilles réduisent l'efficacité du scellement ; il est recommandé de choisir les méthodes de traitement appropriées en conséquence.
12. Installation : Avant l'installation, retirez toutes les poils pointus des parois intérieures de la boîte afin de protéger la couche réfléchissante des dommages causés par toute pénétration.
13. Nettoyage : Frottez les surfaces avec un tissu doux mouillé dans un détergent neutre ou de l'eau propre. L'utilisation de brosseuses rigides, d'acides forts, d'alcalis forts ou de solvants organiques est interdite.
13. Service personnalisé : Nous proposons des solutions sur mesure pour la fabrication de divers types de produits d'isolation thermique. Contactez-nous directement pour en savoir plus.

### **Conditions de service**

1. Politique de garantie : Nous garantissons qu'au cours d'une année à compter de la date de livraison, dans des conditions normales de transport, de stockage et d'utilisation, un soutien gratuit sous couverture de garantie sera offert pour les défauts structurels dus à des imperfections intrinsèques du matériau, tels qu'une délamination anormale.

En cas de problèmes de qualité confirmés, notre engagement maximal se limite soit au remplacement gratuit des produits concernés en quantité équivalente, soit à un remboursement correspondant à la valeur contractuelle des articles défectueux.

Le coût de livraison, les frais de main-d'œuvre engagés pendant la construction ainsi que les autres pertes indirectes résultant du remplacement du produit ne sont pas couverts par la garantie. Cas exclus : (1) Soumission incomplète de la documentation complète relative à la transaction ; (2) Dommages résultant d'un transport, d'une conservation, d'une installation ou d'une maintenance inappropriés ; (3) Demands déposées après l'expiration de la période de garantie ; (4) Pertes causées par des événements de force majeure, notamment les catastrophes naturelles, les guerres et autres facteurs imprévus ; (5) Taches superficielles courantes, rides mineures et perte normale de brillance due à l'usure pendant l'utilisation.

3. Politique concernant les produits sur mesure. Les produits sur mesure, dotés de spécifications techniques uniques, de logos imprimés et d'éléments de design personnalisés, ne peuvent pas être revendus. Aucune retour ni remplacement n'est autorisé pour des raisons non liées à la qualité, notamment les fluctuations du marché ou les modifications des conditions d'utilisation après production et réception. Il est recommandé de réaliser des inspections sur échantillons avant la production en série afin de garantir une conformité exacte aux exigences réelles du client.

