

Notas sobre transporte y almacenamiento

Condiciones de almacenamiento: Almacene los productos en instalaciones de almacén limpias, secas y bien ventiladas, a la temperatura adecuada. Protejalos de la luz solar directa y de las fuentes de calor manteniéndolos a una distancia mínima de 1 metro; organice los productos correctamente en pilas.

Requisitos de protección: Evite cualquier contacto con objetos afilados para evitar daños en la película reflectante. Utilice un embalaje adecuado para prevenir la deformación del material debido a una compresión prolongada e intensa.

Período de almacenamiento: Se recomienda utilizar el producto dentro de los 18 meses siguientes a su fecha de fabricación. Antes de usarlo, si ha expirado el período de almacenamiento, debe verificar sus características.

Notas sobre el uso, la manipulación y el mantenimiento

1. Corte: Utilice herramientas de corte afiladas para evitar bordes irregulares y garantizar el alineamiento correcto del alambre. Al cortar los componentes del recubrimiento interior, reserve un margen de compresión del 1–2 % para asegurar un ajuste hermético.

2. Montaje: Las juntas deben sellarse con cinta de aluminio especial para garantizar la impermeabilización; está prohibido utilizar cinta transparente común.

3. Sello térmico (para productos sellados): Realice una prueba preliminar de sellado. Mantenga la temperatura dentro del rango de 180 °C a 220 °C para evitar daños en el recubrimiento de aluminio.

4. Unión por sutura (para productos que no requieren sellado): Únicamente adecuada cuando los requisitos de aislamiento térmico no son estrictos. Los orificios presentes en las agujas reducen la eficacia del sellado; se recomienda seleccionar los métodos de tratamiento correspondientes en consecuencia.

5. Instalación: Antes de la instalación, elimine todos los pelos afilados de las paredes internas de la caja para proteger la capa reflectante de daños causados por cualquier penetración.

6. Limpieza: Frotar las superficies con un paño suave impregnado en detergente neutro o agua limpia. Está prohibido utilizar cepillos rígidos, ácidos potentes, álcalis potentes o disolventes orgánicos.

7. Servicio personalizado: Ofrecemos soluciones a medida para la fabricación de diversos tipos de productos de aislamiento térmico. Póngase en contacto con nosotros directamente para obtener más información. Corte: Utilice herramientas de corte afiladas para evitar bordes irregulares y garantizar un alineamiento correcto del cable. Al cortar los componentes del revestimiento interior, reserve un margen de compresión del 1–2 % para asegurar un ajuste preciso.

8. Montaje: Las juntas deben sellarse con cinta de aluminio especial para garantizar la impermeabilización; está prohibido utilizar cinta transparente común.

9. Sello térmico (para productos sellados): Realice una prueba preliminar de sellado. Mantenga la temperatura dentro del rango de 180 °C a 220 °C para evitar daños en el recubrimiento de aluminio.

10. Unión por sutura (para productos que no requieren sellado): Únicamente adecuada cuando los requisitos de aislamiento térmico no sean estrictos. Los orificios presentes en las agujas reducen la eficacia del sellado; se recomienda seleccionar los métodos de tratamiento correspondientes en consecuencia.

11. Instalación: Antes de la instalación, elimine todos los pelos puntiagudos de las paredes internas de la caja para proteger la capa reflectante de daños causados por cualquier penetración.

12. Limpieza: Enfríe las superficies con un paño suave impregnado con detergente neutro o agua limpia. Está prohibido utilizar cepillos rígidos, ácidos potentes, álcalis potentes o disolventes orgánicos.

13. Servicio personalizado: Ofrecemos soluciones a medida para la producción de diversos tipos de productos de aislamiento térmico. Contáctenos directamente para obtener más información.

Condiciones de servicio

1. Política de garantía: Garantizamos que, durante un año a partir de la fecha de entrega y bajo condiciones normales de transporte, almacenamiento y uso, se ofrecerá cobertura gratuita de garantía por defectos estructurales causados por imperfecciones inherentes del material, como una delaminación anormal.

En caso de que se confirmen problemas de calidad, nuestro compromiso máximo es proporcionar un reemplazo gratuito de los productos afectados en cantidad equivalente o efectuar un reembolso equivalente al valor contractual de los artículos defectuosos.

Los costos de entrega, los gastos laborales incurridos durante la construcción y otras pérdidas indirectas derivadas del reemplazo del producto no están cubiertos por la garantía.

Casos exclusivos: (1) Presentación incompleta de la documentación completa relativa a la transacción; (2) Daños derivados de un transporte, almacenamiento, instalación o mantenimiento inadecuado; (3) Reclamaciones presentadas después de la expiración del período de garantía; (4) Pérdidas causadas por eventos de fuerza mayor, incluidos desastres naturales, guerras y otras circunstancias imprevistas; (5) Imperfecciones superficiales comunes, arrugas menores y una pérdida normal del brillo provocada por el desgaste durante el uso.

3. Política relativa a los productos personalizados. Los productos personalizados, que presentan especificaciones técnicas únicas, logotipos impresos y elementos de diseño personalizados, no pueden revenderse. No se permiten devoluciones ni reemplazos por motivos distintos a la calidad, como las fluctuaciones del mercado o los cambios en las condiciones de uso tras la producción y la entrega. Se recomienda realizar inspecciones en muestras antes de la producción en serie para garantizar el estricto cumplimiento de los requisitos reales del cliente.

