

隔热保温材料质保协议

1. 术语定义

本质保协议中原始买家指直接向广州蓝尔迪塑料制品有限公司（以下简称“蓝尔迪”）购买以珍珠棉、XPE、单/双泡气泡膜、编织布为基材，复合镀铝膜/纯铝膜制成的隔热保温材料（以下统称“产品”或“隔热保温材”）的自然人或法人实体，包括但不限于：

直采客户：指直接向蓝尔迪购买产品，且该产品直接用于其自有建筑、设备、温室、物流仓储等自用场景的终端客户；

商业客户：指从蓝尔迪采购产品用于转售、工程安装、配套加工、渠道分销的经销商、批发商、零售商、建筑商或承包商。

2. 适用范围与质保声明

本质保适用于蓝尔迪生产的各类复合隔热保温材料。

蓝尔迪向原始买家郑重承诺：在由具备资质的专业施工人员按照标准流程进行正确铺装或安装，且产品始终遵循《隔热材料维护和保养手册》进行存放、使用与养护的前提下，蓝尔迪保证本产品为标准工况、常规使用环境条件下，不存在原材料及复合加工工艺缺陷。

3. 质保期限

质保期自蓝尔迪成品出厂日期起计算。蓝尔迪根据原始买家所采购的隔热保温材的不同使用场景以及产品属性给予不同的质保期限，具体如下：

3.1 应用于室内建筑的隔热保温材：质保 3 年，具体产品如下：

单/双层气泡隔热材	双面纯铝 XPE 隔热材	双面镀铝 XPE 隔热材
阻燃纯铝气泡隔热材	背胶纯铝 XPE 隔热材	双面纯铝编织布
背胶气泡隔热材	纯铝气泡 XPE 棉复合隔热材	双面镀铝编织布

3.2 应用于室内外条件下的以下产品：质保 1 年，具体产品如下：

托盘隔热袋 集装箱袋 阁楼罩 保温防潮垫

3.3 以上未提及产品例如：空调罩, 户外垫, 加热罩, 水箱罩, 方底袋等快消品，在买家收到产品 7 日内自行进行验收。验收不合格应按本协议第 5 条进行反馈，验收合格后，蓝尔迪将不再为产品提供质保。

注：质保理赔计价基数为索赔发生时同规格产品当前市场标价，非原始买家原始采购价格；

4. 补救方式

质保期内，若产品经鉴定确属原材料、复合加工工艺缺陷，蓝尔迪将根据实际损坏情况选择补发或整体更换成品。补发、更换是买家在本质保项下的唯一补救措施。

补发、更换后的产品，其质保期随原产品剩余质保期限同步届满，不重新计算完整质保周期。

5. 索赔程序

若买家发现疑似属于本质保范围内的产品缺陷，应在发现缺陷后 14 日内以书面形式通知蓝尔迪，并同步提供采购凭证（发票或其他有效证明文件）、合规施工铺设记录、产品规格参数（厚度、材质、尺寸、铝膜类型）以及缺陷部位清晰照片、视频素材。

蓝尔迪在收到完整索赔资料后开展核查评估，可选处置方式包括但不限于远程图文视频核验、或派遣技术人员现场勘测、或要求买家将缺陷样品寄回供方指定地点深度检测。

若经鉴定判定为蓝尔迪原材料、复合工艺缺陷，相关费用包括但不限于材料成本、检测费用、物流费用由蓝尔迪承担。

若经检验认定属于本协议第 6 条除外责任范畴，相关费用包括但不限于材料费用、检测费用、物流费用则由原始买家承担。

6. 除外责任

本质保不涵盖由以下原因直接或间接引发的产品破损、分层、老化、失效、损耗及相关损失：

6.1 运输、仓储损坏：物流运输、装卸、仓储堆放、人工搬运、现场铺装过程中磕碰、尖锐物刺穿、重物碾压、雨水长期浸泡造成的破损；

6.2 违规操作安装：未严格按照《隔热材料维护和保养手册》规范裁切、搭接、固定、铺装；强行拉伸、明火高温直接烘烤、使用非配套腐蚀性胶水粘接；

6.3 正常自然损耗与外观变化：长期日晒产生轻微褪色、表层细微划痕、长期均匀老化变薄、铝层轻微氧化发雾等不影响隔热基础性能的正常外观损耗；

6.4 介质腐蚀损坏：长期持续接触强酸、强碱、高浓度化工溶剂、油污、高盐雾、污水浸泡造成分层、腐蚀、破损；

6.5 不可抗力：冰雹、强台风、暴雨洪涝、地震、火灾、极端高低温、暴雪冻裂等自然灾害；爆炸、意外撞击等突发事件造成损毁；

6.6 生物外力破坏：鼠虫啃咬、宠物、动植物根系穿刺腐蚀材料；

6.7 未经授权改动：任何未经蓝尔迪书面许可，由第三方对产品进行裁切改造、加装外来覆盖层、更换非原厂辅料、私自加热二次复合、拆卸改造；

6.8 超工况使用：产品用于超出标准耐受温度、无防护长期露天暴晒、持续重压、高强度反复摩擦等超出产品设计使用场景造成的损坏。

7. 责任限制与免责声明

在适用法律允许的最大范围内，无论基于合同责任、侵权责任（包含过失）或其他法律依据，对于因使用、误用、无法正常使用本产品而产生的任何间接损失、经营损失、人身伤害或其他财产次生损害，蓝尔迪概不承担任何赔偿责任。

本条款中的任何内容均不排除或限制适用法律中强制规定不得排除或限制的责任。

8. 非转移性与所有权权利的归属与流转

本质保项下权利仅授予原始买家，未经蓝尔迪事先书面同意，直采客户在本质保项下的权利不得随房产转让、转让至后续所有者或以任何其他方式进行转让或转移。商业客户将其购得的产品合法转售或安装交付给最终用户，则本质保项下的全部质保权益将自动随产品转移至该最终用户。

9. 其他

蓝尔迪保留对本质保协议条款进行不定期修订、更新的权利，修订更新后的协议条款自正式发布之日起生效。

隔热保温材料维护和保养手册

规范存放、施工、日常养护可保障隔热材料隔热性能，同时维持质保协议有效性，所有使用方需严格遵循以下全部指引：

一、铺装施工操作规范

- 1.1 铺设基层必须清理干净，无尖锐碎石、金属毛刺、凸起钢筋，防止刺穿珍珠棉、XPE、气泡膜发泡基材；
- 1.2 材料搭接位置预留热胀冷缩伸缩余量，高温环境禁止紧绷拉伸铺装，避免温度变化导致铝膜开裂、基材分层；
- 1.3 固定配件应选用圆头压条、软卡扣，禁止铁钉、尖锐扎丝直接穿透表层铝膜固定。

二、外层覆盖使用限制

- 2.1 禁止使用成分不明塑料膜、防水卷材长期直接覆盖隔热保温材料面层，高温密闭环境易发生化学反应，造成产品脱层、发泡基材融化变形；
- 2.2 户外长期使用场景，禁止沥青、油性防水卷材直接贴合铝膜表面。

三、堆放与荷载管控要求

- 3.1 成品卷材、裁切板材不可堆叠过高，上层严禁堆放金属、石材、重型设备，避免重压造成基材凹陷、铝膜断裂；
- 3.2 铺装完成后的隔热层表面禁止长期放置金属构件、化工原料、各类杂物，局部持续积热会加速铝膜氧化、发泡基材收缩变形；
- 3.3 严寒霜冻环境，禁止拖拽、踩踏、暴力弯折材料，低温下发泡基材易脆裂，铝膜易产生不可逆折痕破损。

四、露天/户外场景专项防护

- 4.1 用于露天、户外场景的隔热材料，必须加装防风压条、紧固卡扣；
- 4.2 极端大风天气前全面检查所有固定点位，防止强风撕扯、掀翻材料造成大面积撕裂破损。

五、使用环境介质管控

- 5.1 隔热材料不可长期浸泡在酸碱污水、高盐海水、化工废液内；管道保温场景外层必须增设防水包裹，避免冷凝水长期浸泡引发分层；
- 5.2 各类化工药剂、消毒原液、除锈剂禁止直接泼洒、堆积在产品表面，若不慎接触需立刻用清水擦拭清理干净。

六、日常清洁与闲置存放养护

- 6.1 定期清理材料表面灰尘、落叶、油污、腐蚀残渣，污渍长期残留会加速铝膜氧化、发泡基材发黄老化；
- 6.2 清洁仅可使用清水、中性温和洗涤剂，禁止钢丝球、硬质毛刷打磨，严禁强酸强碱清洁剂清洗铝膜表层；

6.3 产品长期闲置存放时，卷材放置于避光、干燥通风库房平放，禁止露天暴晒、淋雨受潮，远离明火、高温热源。