

PP 安全网质保协议

1. 术语定义

本质保协议中原始买家指直接向广州蓝尔迪塑料制品有限公司（以下简称“蓝尔迪”）购买 PP 泳池安全网（包含 PP 安全网或其配套配件，以下简称“产品”或“安全网”）的自然人或法人实体，包括但不限于：

直采客户：指直接向蓝尔迪购买产品，且该产品直接用于其自有设施的自用型客户；

商业客户：指从蓝尔迪采购产品用于转售、工程安装或商业分销的经销商、批发商、零售商、建筑商或承包商。

2. 适用范围与质保声明

本质保适用于蓝尔迪生产的安全网。

蓝尔迪向原始买家郑重承诺：在由具备资质的泳池专业人员按照标准流程进行正确安装，且产品始终遵循《PP 泳池安全网维护和保养手册》进行维护的前提下，蓝尔迪保证本产品在使用、维护及环境条件下，不存在材料或工艺缺陷。

3. 质保期限

质保期自蓝尔迪出厂日期起计算。蓝尔迪就安全网向原始买家承诺前 2 年免费向原始买家提供用于替换的安全网，之后按比例进行质保服务，客户按质保索赔发生时市场价格的对应比例支付费用：

年份 / Year	安全网（蓝尔迪承担比例）	安全网（客户承担比例）
第 1 年 / 1st Year	100%	0%（全额免费）
第 2 年 / 2nd Year	100%	0%（全额免费）
第 3 年 / 3rd Year	65%	35%
第 4 年 / 4th Year	50%	50%
第 5 年 / 5th Year	35%	65%

注：按比例计算基数为索赔时同型号产品的当前市场标价，非原始购买价格。

4. 补救方式

在质保期内，若产品出现材料或工艺缺陷，蓝尔迪将负责对缺陷产品进行维修或更换（由蓝尔迪根据实际情况评估决定），此项维修或更换是买家在本质保下的唯一补救措施。维修或更换后的产品或部件，其质保期应随原产品的剩余质保期限一同届满。

5. 索赔程序

若买家发现疑似属于本质保范围内的产品缺陷，应在发现后 14 日内以书面形式通知蓝尔迪，并同时提供购买凭证（发票或其他证明文件）、合规安装记录、产品规格（颜色、尺寸）以及详细的缺陷部位照片或视频。

蓝尔迪在收到索赔通知后，将进行评估并决定最合适的解决方式，包括但不限于通过远程视频会议或详细的影像资料进行评估，或派遣技术人员进行现场检查，或要

求买家将疑似缺陷产品退回指定地点进行深入检测。若经鉴定，确属蓝尔迪产品材料或工艺缺陷的，相关费用包括但不限于材料费用、检测费用、物流费用由蓝尔迪承担。若经检验认定属于本质保协议第 6 条规定的除外责任情形的，相关费用包括但不限于材料费用、检测费用、物流费用则由买家承担。

6. 除外责任

本质保不涵盖由以下原因直接或间接引起的任何损失或损害：

- 6.1 运输不当：因运输、装卸、仓储不当造成的损坏（含买家或其代理人、承运人在搬运、安装、使用中造成的磕碰、跌落、进水等人为损坏）；
- 6.2 操作不当：未严格按《PP 安全网维护和保养手册》要求进行操作、维护或存储；
- 6.3 正常损耗与外观变化：正常磨损、划痕、褪色、局部少量纱线磨损、织带边缘轻微起毛、胶条自然老化等不影响安全性能的正常损耗；
- 6.4 水质与清洁不当：因泳池化学药剂失衡（pH 值、氯含量超标、高药剂等）、藻类滋生或不当清洁用品导致的损坏；
- 6.5 垃圾腐蚀：落叶、腐殖质长期堆积未清理造成的网布腐蚀、霉变；
- 6.6 不可抗力：不可抗力事件，包括但不限于冰雹、飓风、地震、洪水、火灾或极端气温；火灾、爆炸、盗窃等意外事件造成的损坏；
- 6.7 长时间蹦跳、重物碾压、尖锐物切割；
- 6.8 生物破坏：昆虫、啮齿动物、宠物或其他动物的破坏；
- 6.9 未经授权的操作：任何未经蓝尔迪书面授权，由第三方对产品进行的改动、拆卸、修理或零件更换。

7. 责任限制与免责声明

在适用法律允许的最大范围内，无论基于合同责任、侵权责任（包括过失）或其他法律理论，对于因使用、误用或无法使用本产品而导致的任何间接、特殊、附带或后果性的损失、人身伤害或财产损害，蓝尔迪概不承担任何责任。本条款中的任何内容均不排除或限制适用法律中强制规定不得排除或限制的责任。

8. 非转移性与所有权权利的归属与流转

本质保项下权利仅授予原始买家，未经蓝尔迪事先书面同意，直采客户在本质保项下的权利不得随房产转让、转让至后续所有者或以任何其他方式进行转让或转移。商业客户将其购得的产品合法转售或安装交付给最终用户，则本质保项下的全部质保权益将自动随产品转移至该最终用户。

9. 其他

蓝尔迪保留对本质保协议进行不时修订或更新的权利，修订后的条款自发布之日起生效。